

פורסם ב 17/11/2022

מענה לשאלות הבהרה מס' 1
RFI לפלטפורמה לניהול תהליכי ליבה

לתשומת לב המציעים יש לחתום על קובץ המענה לשאלות הבהרה.

#	סעיף	שאלה	מענה המזמין
1.	1.3.4	כל פלטפורמות ה-CRM המובילות בשוק העולמי ובכלל זאת דיינמיקס 365 מבית מיקרוסופט, סייילספורס ופגה (לפי גרטנר ופורסטר) נותנות מענה מצוין לדרישות שלכם אבל הן לא פועלות כיום בנימבוס ונכון להיום גם אף חברה לא מוכנה להתחייב לתנאי נימבוס. לפיכך אין נכון לרגע זה שום פתרון XRM טוב שניתן להמליץ עליו. אי לכך, האם נימבוס מהווה תנאי סף?	המשרד מבקש לתאר במענה ל RFI, האם וכיצד הפלטפורמה עומדת בדרישות נימבוס, בפרט בנוגע לסעיפים המפורטים בסעיף 1.3.4 ל RFI (זמינות השירות בישראל ועמידה בתנאי אבטחה וסייבר של נימבוס).
2.	1.3.1	האם כחלק מהפלטפורמה הנבחרת יש צורך בניהול פקודות חשבונאיות על פעולות שונות? האם כחלק מהפלטפורמה יידרש צורך בכלי סליקה? במידה וכן האם נתוני הסליקה נדרשים להישמר על גבי המערכת?	אין צורך בניהול פעולות חשבונאיות. לגבי סליקה - כרגע לא נדרש, יתכן שיידרש בהמשך.
3.	1.3.2	נשמח להבהרה בנוגע לתהליכי רישוי- האם אתם מוכרים רישוי מסוים ויש צורך לנהל תהליכי מכירת רישוי במערכת? נשמח להבהרה בנוגע לתהליכי פיקוח- מה נכלל תחת פיקוח? נשמח להבהרה בנוגע לתהליכי אכיפה- כיצד מנוהל הקשר מול הגורמים הנאכפים? באילו מקרים נדרשת אכיפה כחלק מפעילות המשרד?	רישוי: המשרד מעניק היתרים שונים לעסקים (לדוגמא: היתר פליטה, היתר הזרמה לים, וכו'), בהתאם לבקשת העסק, בתהליכי רישוי מוסדרים. המשרד אינו מוכר רישוי, ואין צורך לנהל תהליכי מכירת רישוי במערכת. פיקוח: תחת תהליכי פיקוח נכללים תהליכי פיקוח משרדי (הכנת תוכניות עבודה ומעקב עליהן, קליטת דיווחים ועדכונים ממפעלים, קליטת נתוני דיגומים וזיהוי חריגות, וכו'), תהליכי פיקוח בשטח (היערכות לסיור, ביצוע סיור, ניהול ליקויים וכו'), ותהליכי פיקוח דיגיטלי (קליטת נתוני ניטור רציף וניתוחם). אכיפה: תהליכי אכיפה נדרשים במידה ובמסגרת תהליכי הפיקוח מתגלים ליקויים או הפרות. הקשר מול הגורמים הנאכפים ינוהל באמצעות המערכת (בפורטל ייעודי).

אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

#	סעיף	שאלה	מענה המזמין
4.	1.3.4	נשמח להבהרה מתי אמור יצרן הפלטפורמה לחתום על התחייבות יצרן- בשלב זה או במסמכי המכרז?	התחייבות היצרן תידרש בתהליך רכש הרישיונות לפלטפורמה.
5.	1.3.6	האם הפלטפורמה יכולה להציע כלי RPA כתוספת כלי משלה או האם נדרש לייצר אינטגרציה לתהליכים חיצוניים? בנוגע לאוטומציה של משימות- האם קיימות תבניות משימות מראש? האם קיים מנוע חוקה עסקי שניתן להגדיר חוקיות על תהליכים עסקיים במערכת כגון אכיפה של רגולציה או הגשת בקשה לתמיכה?	יש לפרט את יכולות הפלטפורמה בעולם ניהול משימות. הפלטפורמה יכולה להציע כלי RPA כתוספת. לא קיימות תבניות משימות מראש. במשרד קיימת חוקה עסקית לחלק מהתהליכים, הספק יוכל לממש אותה במנוע חוקה עסקית שיציע.
	1.3.7	האם המערכת נדרשת לשמור את כלל הסטרימים של הדאטה אודות כל רכיב? או האם מדובר בקבלת התראות / עדכונים בנוגע לרכיבים השונים כגון עדכון סטטוס וכו'? בכמה רכיבים מדובר? האם ניתן לקבל דוגמא לתהליך עסקי בו נדרש ניטור רכיב במשרד?	כן, נדרש לשמור. דוגמא לתהליך ניטור: ניטור אוויר בתחנות ניטור.
	1.3.8	נשמח להבהיר מה הכוונה במשפט "אינטגרציה עם רשומות עסקיות"? נשמח להבהרה בנוגע לניהול תוכן וידע- באיזה ערוצים ושימושים יש צורך בהנגשת התוכן והידע אשר ינוהל על הפלטפורמה?	המערכת תידרש לנהל תוכן מובנה (רשומות עסקיות במבני נתונים) ולא מובנה (שיחות, תוכניות, התכתבויות, הקלטות, וכו'). יש צורך בשיוך וקישור התוכן הלא מובנה לרשומות העסקיות הרלוונטיות. התוכן יוגש במערכת, בפורטל ייעודי, באתר האינטרנט של המשרד, באפליקציות סולריות וכו'.
	1.3.9	האם הפלטפורמה נדרשת להציע מנגנון טפסים דיגיטליים או לחילופין האם ניתן להשתמש במוצרים תומכים צד ג' כהשלמה לפתרון המוצע?	נדרש להציג מנגנון טפסים דיגיטליים. המנגנון יכול להיות מפותח ע"ג הפלטפורמה, או באמצעות צד ג' כהשלמה לפתרון המוצע, או כל פתרון אחר. יש לפרט במענה אודות המוצרים התומכים הנדרשים כחלק מהצעת הפתרון, ולפרט את הפונקציונליות שלהם.
	1.3.12	אבקש להבהיר בכמה ארגונים ומשתמשים מדובר לטובת הטמעה של משתמשים חיצוניים? אבקש להבהיר האם המערכת עתידה לשרת את עובדי המשרד הפנימיים באופן אחיד על אותה סביבה ללא הטמעה של ריבוי מערכות למחלקות שונות? ובכמה משתמשים פנימיים מדובר?	המערכת צפויה לשמש כ-10,000 גופים חיצוניים, וכ-1,000 משתמשים פנימיים. המשתמשים הפנימיים לא עובדים באופן אחיד. קיימים תהליכים משותפים, וקיימים תהליכים ספציפיים למחלקות מסוימות.

מענה המזמין	שאלה	סעיף	#
<p>להלן נוסח מתוקן של הסעיף, המשפט שנוסף מסומן בצהוב:</p> <p>2.8.2 כי אין במידע המוגש על ידי הספק או בשימוש עתידי בו כדי לפגוע בזכויות של צד שלישי, לרבות זכויות יוצרים, וכי הוא לבדו יישא באחריות לכל דרישה או תביעה שמקורה בטענה כי במסגרת שימוש במידע שהוגש הופרו זכויות צד שלישי כאמור, והוא ישפה את המזמין מיד עם קבלת דרישה בגין כל סכום שיידרש ו/או יתבע לשלם מחמת תביעה או דרישה כאמור לעיל, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד.</p> <p>המזמין יודיע לספק על כל תביעה או דרישה על פי סעיף זה בהקדם האפשרי לאחר קבלתה, ויאפשר לו להתגונן מפניה.</p>	<p>נבקש לתקן את הסעיף כך שהמזמין יודיע לספק על כל דרישה או תביעה שתגיע למזמין, בהקדם המירבי ותינתן לספק האפשרות לנהל את הגנתו. שיפוי המזמין יהיה בהתאם לפסק דין.</p>	2.8.2	

תאריך: _____.

חתימת הספק: _____.